

Анализ обращений граждан, поступивших в Управление образования администрации муниципального образования - Шиловский муниципальный район Рязанской области за 2 квартал 2024 года

Важной функцией деятельности Управления образования администрации муниципального образования - Шиловский муниципальный район Рязанской области (далее - управление образования) обозначена работа с обращениями граждан, которая регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 03.11.2015) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчётный период управлением образования осуществлялась постоянная работа по рассмотрению письменных и устных обращений граждан.

Таблица 1. Основные адресаты, рассматривающие письменные обращения граждан:

Адресат, рассматривающий обращение граждан	Количество обращений
Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций	1
Правительство Рязанской области	2
Министерство образования Рязанской области	1
Глава муниципального образования - Шиловский муниципальный район Рязанской области	1
Администрация муниципального образования - Шиловский муниципальный район Рязанской области	2
Управление образования администрации муниципального образования - Шиловский муниципальный район Рязанской области	1
Итого:	8

Таблица 2. Тематика основных письменных обращений граждан, поступивших и рассмотренных управлением образования

Тематика обращений	1 квартал
Всего обращений, в том числе:	8
Ликвидация образовательного учреждения	5
Ремонт и строительство образовательных учреждений	1
Нарушение трудового законодательства	1
Обеспечение жильём детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и устройства в школы-интернаты, семьи	1

На все поступающие обращения заявителям были даны ответы по существу поставленных в них вопросов.