

**Анализ обращений граждан, поступивших в Управление образования администрации муниципального образования - Шиловский муниципальный район Рязанской области за 1 квартал 2024 года**

Важной функцией деятельности Управления образования администрации муниципального образования - Шиловский муниципальный район Рязанской области (далее - управление образования) обозначена работа с обращениями граждан, которая регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 03.11.2015) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период управлением образования осуществлялась постоянная работа по рассмотрению письменных и устных обращений граждан.

Таблица 1. Основные адресаты, рассматривающие письменные обращения граждан:

Адресат, рассматривающий обращение граждан	Количество обращений
Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций	3
Министерство просвещения Российской Федерации	1
Уполномоченный по правам ребенка в Рязанской области	1
Региональная общественная приемная Председателя Партии Д.А. Медведева в Рязанской области	1
Рязанская областная Дума	1
Прокуратура Шиловского муниципального района Рязанской области	1
Управление образования администрации муниципального образования - Шиловский муниципальный район Рязанской области	1
<b>Итого:</b>	<b>9</b>

Таблица 2. Тематика основных письменных обращений граждан, поступивших и рассмотренных управлением образования

Тематика обращений	1 квартал
Всего обращений, в том числе:	9
Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	2
Ремонт и строительство образовательных учреждений	2
Передача в собственность объекта образования	1
Благодарность администрации образовательного учреждения	1
Осуществление функций органов опеки и попечительства (установление отцовства, ремонт дома сироте, получение квартиры)	3

На все поступающие обращения заявителям были даны ответы по существу поставленных в них вопросов.