

**Анализ обращений граждан, поступивших в Управление образования администрации муниципального образования - Шиловский муниципальный район Рязанской области за 4 квартал 2024 года**

Важной функцией деятельности Управления образования администрации муниципального образования - Шиловский муниципальный район Рязанской области (далее - управление образования) обозначена работа с обращениями граждан, которая регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 03.11.2015) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период управлением образования осуществлялась постоянная работа по рассмотрению письменных и устных обращений граждан.

Таблица 1. Основные адресаты, рассматривающие письменные обращения граждан:

Адресат, рассматривающий обращение граждан	Количество обращений
Администрация муниципального образования - Шиловский муниципальный район Рязанской области	1
Прокуратура Шиловского района	1
<b>Итого:</b>	<b>2</b>

Таблица 2. Тематика основных письменных обращений граждан, поступивших и рассмотренных управлением образования

Тематика обращений	4 квартал
Всего обращений, в том числе:	2
Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	1
Подготовка программы дополнительного образования	1

На все поступающие обращения заявителям были даны ответы по существу поставленных в них вопросов.