

## **Анализ обращений граждан, поступивших в Управление образования администрации муниципального образования - Шиловский муниципальный район Рязанской области за 4 квартал 2024 года**

Важной функцией деятельности Управления образования администрации муниципального образования - Шиловский муниципальный район Рязанской области (далее - управление образования) обозначена работа с обращениями граждан, которая регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 03.11.2015) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период управлением образования осуществлялась постоянная работа по рассмотрению письменных и устных обращений граждан.

Таблица 1. Основные адресаты, рассматривающие письменные обращения граждан:

| Адресат, рассматривающий обращение граждан   | Количество обращений |
|--|----------------------|
| Администрация муниципального образования - Шиловский муниципальный район Рязанской области | 1                    |
| Прокуратура Шиловского района  | 1                    |
| <b>Итого:</b>  | <b>2</b>             |

Таблица 2. Тематика основных письменных обращений граждан, поступивших и рассмотренных управлением образования

| Тематика обращений                                 | 4 квартал |
|--|-----------|
| Всего обращений, в том числе:                      | 2         |
| Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях | 1         |
| Подготовка программы дополнительного образования   | 1         |

На все поступающие обращения заявителям были даны ответы по существу поставленных в них вопросов.