

Анализ обращений граждан, поступивших в Управление образования администрации муниципального образования - Шиловский муниципальный район Рязанской области за 3 квартал 2024 года

Важной функцией деятельности Управления образования администрации муниципального образования - Шиловский муниципальный район Рязанской области (далее - управление образования) обозначена работа с обращениями граждан, которая регламентируется Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 03.11.2015) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

За отчетный период управлением образования осуществлялась постоянная работа по рассмотрению письменных и устных обращений граждан.

Начальником управления образования проведено 2 личных приема граждан (набор в 10 классы, организация подвоза)

Таблица 1. Основные адресаты, рассматривающие письменные обращения граждан:

Адресат, рассматривающий обращение граждан	Количество обращений
Департамент государственной политики и управления в сфере образования Минпросвещения	2
Правительство Рязанской области	2
Рязанская областная Дума	1
Министерство образования Рязанской области	1
Глава муниципального образования - Шиловский муниципальный район Рязанской области	1
Администрация муниципального образования - Шиловский муниципальный район Рязанской области	2
Прокуратура Шиловского района	1
Управление образования администрации муниципального образования - Шиловский муниципальный район Рязанской области	3
Итого:	13

Таблица 2. Тематика основных письменных обращений граждан, поступивших и рассмотренных управлением образования

Тематика обращений	3 квартал
Всего обращений, в том числе:	13
Модернизация и развитие системы образования (Ликвидация и реорганизация образовательного учреждения)	6
Конфликтные ситуации в образовательных учреждениях	2
Содержание квартиры (сироты)	2
Организация подвоза	1
Питание (КП)	1
Условия проведения образовательного процесса в ДОУ	1

На все поступающие обращения заявителям были даны ответы по существу поставленных в них вопросов.